



**ASİSTANS** ŞİRKETLER DERNEĞİ

Dernek Sunumu



# Asistans Şirketler Derneđi Hakkında



**Asistans Şirketler Derneđi (AŞD)**, bankalar ve sigorta şirketlerinin yanı sıra araç, beyaz eşya ve lastik üreticilerine, seyahat acentelerine, havayolları firmalarına ve perakende satış ağlarına hizmet veren bir sektörü oluşturan firmaları temsil etmektedir.

# Asistans Şirketler Derneđi Hakkında

AŞD'nin 7 kurucu üyesi Asistans Sektörünün yaklaşık %95'ini temsil etmektedir.

## **Bu firmalar alfabetik olarak;**

- Allianz Global Assistance (Mondial Assistance)
- April Assistance
- AssistLine
- Euro-Center
- Europ Assistance
- Inter Partner Assistance (AXA Assistance)
- Marm Assistance
- Remed
- Tur Assist (Mapfre Assistance)



## Asistans Şirketler Derneđi Hakkında



1960'lı yıllarda Fransa'da doğan **“Seyahat eden kişilere destek olma (Asistans)”** konsepti başarıya ulaşarak dünya çapında olmazsa olmaz bir hizmet haline dönüşmüştür. Asistans hizmetlerinin gelişimi öncelikle turizmin gelişimini izlemiştir.





# Asistans Şirketler Derneđi Hakkında

Takip eden dönemde Asistans iş kolu birçok farklı şekle bürünmüş ve daha geniş yelpazede hizmetler sunmaya başlamıştır:

- Araç Asistans
- Sağlık Assistans
- Konut
- İşyeri Asistans
- Seyahat Asistans
- Kişisel Asistans
- Organizasyon
- Destek Hizmetleri



## Asistans Şirketler Derneđi Misyonu



- Yetkili makamlar, diğer profesyonel dernekler ve daha geniş kapsamda tüm ulusal / uluslararası oluşumlar ile profesyonel ve güvenilir bir diyalog oluşturmak.
- Mesleđin / sektörün genel çıkarlarını araştırmak, belirlemek ve savunmak

# Asistans Şirketler Derneđi Misyonu

- Mesleki ve ahlaki deđerleri öne çıkartmak
- Profesyonel ve güvenilir servis sağlanmasını desteklemek
- Mesleđin özellik ve özgünlüğünü tüm üçüncü şahıslar ile paylaşmak





# Asistans Şirketler Derneđi Misyonu



- Mesleđin temsilciliğini yapmak ve tanıtımını sağlamak
- Profesyonel sektöru, sosyal boyutları ile birlikte destekleyip; mesleğin teknik ve yasal konuları üzerinde çalışmak



# Asistans Mesleđi Hakkında

**Asistans,** “Uygun iş gücü ve kaynakların, zor durumda olan ya da belirli bir hizmete ihtiyacı olan bir kişiye destek sağlamak için, Asistans şirketi ve hizmet alan şirket arasında imzalanan sözleşmenin limit ve koşulları kapsamında, yönlendirilmesi ve koordinasyonu” olarak tanımlanabilecek bir hizmet sektörü alanıdır.



## Asistans Mesleđi Hakkında

Asistans Şirketlerinin temel aktivitesi, haberdar edildikleri anda hemen m¼dahale ederek, zor durumda ya da ihtiyaç halinde olan son kullanıcılara, kendilerine ait imkanlarla veya tedarik ağı aracılığıyla, özelleŐtirilmiŐ ve kiŐiselleŐtirilmiŐ hizmetler sağlamaktır.

# Asistans Mesleđi Hakkında

- Bu hizmetlerin verilebilmesi, farklı bölgelerde en iyi hizmetleri sağlayabilecek insan gücü ve malzeme kaynaklarının sürekli erişilebilir olacak şekilde önceden tesis edilmesini ve yönetilmesini gerektirmektedir.
- AŞD üyeleri Türkiye çapında olduğu gibi, uluslararası seviyede de dünya çapında binlerce tedarikçi ile çalışmaktadır.





## Dernek Verileri

Kapsam içindeki kişi adedi	66.720.000 kişi
<b>Yıllık dosya adedi</b>	<b>4.073.500 dosya</b>
Dernek genelinde çalışan adedi	1.164 kişi
<b>Çalışılan sektörler</b>	<b>Sağlık, Turizm, Bankacılık, Sigorta, Otomotiv, Telekomünikasyon,</b>
Dernek verilerinin sektör geneline oranı	%95

# Dernek Üye Künyesi



Üye Şirket Ticari Adı:	Allianz Global Assistance Türkiye Mondial Assistance AGA Servis Hizmetleri A.Ş.
Üye Şirket Adresi:	Büyükdere Cad. Enka Binası No: 108 Kat: 10 Esentepe 34394 İstanbul – Turkey
Üye Şirket Temsilcisi / Ünvanı:	Cenk Cüneyt Taş

# Dernek Üye Künyesi



april | Turkey assistance

**Üye Şirket Ticari Adı:**

April Yardım Servis ve Danışmanlık  
Hizm. Ltd.Şti.

**Üye Şirket Adresi:**

Yıldız Posta Cad. Akın Sitesi No:12/75  
Gayrettepe / İstanbul

**Üye Şirket  
Temsilcisi / Ünvanı:**

Mrs. Özlem Işıl Bankal De Wit

# Dernek Üye Künyesi



Üye Şirket Ticari Adı:	AL Servis Destek hizmetleri A.Ş
Üye Şirket Adresi:	Eski Büyükdere cad. Maslak İş Merkezi No:37 Kat:5 Maslak-İSTANBUL
Üye Şirket Temsilcisi / Ünvanı:	Erhan Dumanlı



# Dernek Üye Künyesi



Üye Şirket Ticari Adı:

Inter Partner Assistance Yardım ve Destek Hizmetleri Ticaret Ltd. Şti.

Üye Şirket Adresi:

Kısıklı Mah. Bosna Bulv. Nato Yolu No:39  
Üsküdar - 34760 İstanbul - Türkiye

Üye Şirket  
Temsilcisi / Ünvanı:

Jerome Bedouk

# Dernek Üye Künyesi



Üye Şirket Ticari Adı:

Euro-Center Yerel Yardım Hizmetleri Ltd. Sti

Üye Şirket Adresi:

Şahkulu Mah. İlk Belediye Cad. Vural Arikan  
Apt. No. 5D3 34342 Beyoğlu, İstanbul Turkey

Üye Şirket  
Temsilcisi / Ünvanı:

Dr Ayçe Birerçin Riley

# Dernek Üye Künyesi



Üye Şirket Ticari Adı:	Europ Assistance Yardım ve Destek Hizmetleri A.Ş.
Üye Şirket Adresi:	Ortaklar Cad. Bahçeler Sok.N:20 K:2 PK:34394 Mecidiyeköy İstanbul
Üye Şirket Temsilcisi / Ünvanı:	Cenk KESKİNEL

# Dernek Üye Künyesi

***marmassistance***  
YOUR EXTENDED ARM SINCE 1986

Üye Şirket Ticari Adı:	Marm assistance Özel sağlık Tur. ve Bilgi işlem San.Tic.A.Ş.
Üye Şirket Adresi:	Mustafa Akyol Sokak, Grup Center İşmerkezi No:158 Yenişehir Mahallesi Kurtköy - Pendik / İstanbul
Üye Şirket Temsilcisi / Ünvanı:	Fırat OLGUN



# Dernek Üye Künyesi



Üye Şirket Ticari Adı:	Remed Uluslararası Destek ve Danışmanlık Tic. A.Ş.
Üye Şirket Adresi:	Büyükdere Cd. N: 237, Kat:3, Ofis No: 307-308 Maslak 34398 Sarıyer/İSTANBUL TR
Üye Şirket Temsilcisi / Ünvanı:	Dr. Selçuk Tiftik

# Dernek Üye Künyesi



Üye Şirket Ticari Adı:	Tur Assist Yardım ve Servis Ltd. Şti
Üye Şirket Adresi:	19 Mayıs Cad. Dr. İsmet Öztürk Sk. Şişli Plaza Ofis Blokları E Blok / B-2 34360 Şişli-İstanbul
Üye Şirket Temsilcisi / Ünvanı:	Cemal Fenercioğlu



**ASİSTANS** ŞİRKETLER DERNEĞİ

